

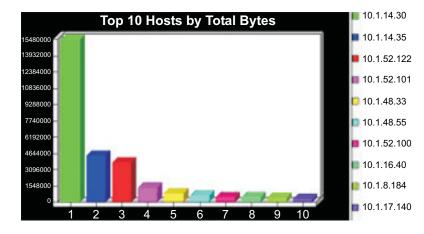
Telsinc - Collaboration Services Rua Do Paraíso, 148 - 15 andar São Paulo - SP - Brasil IP Phone: +55 11 4082-2000 Fax: +55 11 4082-2001 comercial@telsinc.com.br www.telsinc.com.br

# Análise de Redes

Atualmente existe uma preocupação muito grande em realizar diagnósticos para detectar as causas de uma possível falta de performance de aplicações entre os usuários e os servidores de uma companhia.

A Telsinc, através de seus serviços de Análise de Rede, oferece aos seus clientes um diagnóstico do ambiente de rede e estatísticas de performance para avaliar o foco do problema e as possíveis soluções.

Para atender estas necessidades são utilizados softwares com a mais alta tecnologia em análise de diversos ambientes (Ethernet, Voice, LAN e WAN). Estes softwares possuem suítes que empregam a maior coleção de decodificadores de protocolos e um exclusivo



módulo "expert", que permite identificar e analisar, automaticamente os problemas de rede.

A Telsinc disponibilizará a análise realizada por nossos consultores de rede, através de um documento formal e impresso, com detalhes dos gráficos de performance da rede, servidores mais acessados, problemas de colisões e erros de rede, assim como, soluções para os problemas de performance.

## ••• Etapas do Serviço

#### Pré-Analise

Nesta fase os Analistas de Rede da Telsinc irão realizar o levantamento das necessidades da análise, que incluem servidores, segmentos, protocolos, aplicações e usuários. O Objetivo deste serviço é verificar e avaliar o número de horas de trabalho e complexidade do serviço.

#### Coleta de Dados

Esta fase o analista irá realizar a coleta dos dados no ambiente do cliente, realizando a captura dos pacotes, aplicações, coleta de informações e detalhamento de erros.

#### Relatório e Conclusões

Será divulgado o relatório de análise contendo informações da coleta, servidores críticos, aplicações mais utilizadas e erros determinados. As sugestões de melhoria e a conclusão da análise, serão anexadas às informações coletadas.

### ••• Benefícios

Embasamento garantido, através da documentação da análise:

Diminuição do risco de implantações mal sucedidas, em virtude da comprovação pela análise;

Proteção de investimentos, tendo em vista que, através da análise da topologia, podemos definir melhorias e soluções à rede sem a necessidade de novas aquisições de produtos;

Disponibilização de informações referente a possíveis melhorias de rede que podem ser aplicadas;

Sugestões para resoluções dos problemas e consultoria técnica.

Data Sheet Telsino página 1 de 1