

Gerenciamento de Redes

O Gerenciamento de Redes da Telsinc é um serviço eficiente na prevenção e detecção de problemas e riscos nas redes LAN e WAN. Controlamos e monitoramos a rede dos clientes 24 horas por dia, administrando todo o relacionamento com as “Teles” fornecedoras de links. Dessa forma, os clientes focalizam todos os seus esforços em seu negócio e transferem essa missão crítica para especialistas, que garantem o funcionamento pleno da rede.

●●● Objetivo

Realizar o gerenciamento de disponibilidade e performance da infraestrutura da rede e aplicações dos clientes. Informando SLAs, latência, alertas e prevenções de problemas.

●●● Modalidades

O Gerenciamento de Redes é oferecido como prestação de serviços. A contratação poderá ser de acordo com as três modalidades a seguir:

- ✓ Gerenciamento de Redes e Ativos de Redes
- ✓ Gerenciamento de Servidores
- ✓ Gerenciamento de Aplicações

A coleta de informações é efetuada em período integral. Se houver queda em algum equipamento de rede, link, servidor ou aplicação, nosso NOC - Network Operation Center - detecta o problema e aciona o suporte necessário sem que haja necessidade de intervenção do cliente. A cobertura do atendimento técnico poderá ser 24x7 ou 8x5.

O Gerenciamento de Redes disponibilizará relatórios estatísticos ao cliente no Portal NOC-Telsinc, e pode ser acessado a qualquer momento, via Web. Nesses relatórios, haverá informações referentes à utilização dos links, servidores, aplicações performance na rede, gerenciamento pró-ativo e aumento na eficácia da rede.

●●● Benefícios

- ✓ **Automatização da rede:** para ambientes heterogêneos, possibilita que um chamado seja aberto, escalonado e encaminhado para solução automaticamente. Neste processo, somos responsáveis pela abertura, gerenciamento e fechamento do chamado junto às operadoras e provedores de serviços em geral.
- ✓ **Pró-atividade na detecção de problemas,** fornecendo análise de performance (monitoração), emitindo relatórios e informações detalhadas de utilização de links, routers e switches, via web.
- ✓ **Informações de valor agregado:** fornecemos essas informações para determinar métricas de desempenho da rede, estabelecendo padrões de serviço (SLM - Service Level Management), via portal.
- ✓ **Acompanhamento de desempenho via web:** através de nosso Portal (monitoramento via Web), o cliente poderá acompanhar o desempenho do ambiente envolvido no contrato de gerenciamento e, desta forma, acessar informações on-line via Web a qualquer instante.